



**DET KONGELIGE
HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENT**

Statsråden

Sammen for et bedre NPE

Frank Andersen

Hammens vei 20

4839 ARENDAL

Deres ref

Vår ref

Dato

16/3686-

06.06.2016

Bekymringsmelding saksbehandlingstid i Helseklage - PSN

Det vises til deres brev av 12. mai 2016. Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten er en sammenslåing av sekretariatene for Pasientskadenemnda, Klagenemnda for behandling i utlandet, Preimplantasjonsdiagnostikknemnda, Statens helsepersonellnemnd og Apotekklagenemnda. Sekretariatet forbereder sakene for avgjørelser i den aktuelle nemnda. I tillegg er klagesaker fra Helsedirektoratet og Helfo overført til det nye organet. I disse sakene er Helseklage klageorgan selv, det vil si at de både forbereder og fatter vedtak.

Regjeringen mener det er viktig å ha statlige arbeidsplasser andre steder enn i Oslo. Det ble derfor besluttet at Helseklage skal lokaliseres i Bergen. Bergen har gjennom sine utdanningsinstitusjoner svært god tilgang på juridisk, medisinsk og økonomisk/administrativ kompetanse. Forholdene ligger derfor godt til rette for etablering av et nytt, effektivt klageorgan i byen. I en overgangsperiode på tre år vil klageorganet ha kontorer både i Bergen og Oslo. Oppbygging av kontoret i Bergen har startet i 2016. Helseklage har opplyst at de har mottatt svært gode søknader på stillingene som er utlyst i Bergen. Etableringen av den nye virksomheten i Bergen tilsier at vi i en overgangsperiode må forvente en økning i saksbehandlingstiden innen enkelte saksområder. Flere av dagens medarbeidere vil velge å ikke flytte til Bergen. Nye medarbeidere vil i en innkjøringsfase behandle færre saker enn mer erfarne medarbeidere.

Den gjennomsnittlige saksbehandlingstiden i Pasientskadenemnda har i de 10 siste årene ligget i intervallet 11 til 14 måneder, og var ved utgangen av 2015 nærmere 15 måneder. Departementet er kjent med at Helseklage har sendt ut brev til om lag 2500 personer som har en klagesak til behandling hos Helseklage om at gjennomsnittlig saksbehandlingstid for tiden utgjør 20 måneder. Formålet med brevet er bl.a. å informere pasientene om at etaten er i en

omstillingsprosess, redusere antall telefonhenvendelser totalt sett og oppfylle forvaltningslovens bestemmelser om informasjon om hva som skjer i saken.

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid per år skal være et uttrykk for hvor lang tid det i gjennomsnitt faktisk tok fra sakene ble mottatt i virksomheten til de ble ferdig behandlet. Dette er også en metode som anvendes i NPE. Et helt presis beregning av saksbehandlingstiden betinger at etaten har etablert gode data- og styringssystemer. PSN har tidligere ikke hatt gode nok systemer for dette formålet.

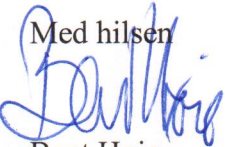
I deres brev trekkes det frem 3 eksempler som påstås å være eksempler på direkte feil informasjon, og vilkårlig saksbehandling i PSN. Departementet deler ikke denne oppfatningen, men ser ikke bort ifra at informasjonsbrevet fra Helseklage, til de 2500 personene som er omtalt ovenfor, ved en glipp også er sendt til personer som har fått saken ferdig behandlet. De tre eksemplene dere viser til er etter vår vurdering eksempler på at noen saker er enklere og derfor tar kortere tid en gjennomsnittlig saksbehandlingstid å behandle ferdig. Vi kan imidlertid være enige i at det er uheldig at det i eksempel 1 er vist til at de eldste sakene behandles først. Flere forhold kan antas å være avgjørende for at noen saker blir raskere behandlet, blant annet spesialkompetanse hos den enkelte saksbehandler, hvilket kan føre til at de eldste sakene ikke alltid tas først.

Kompleksiteten i en søknad vil alltid variere mellom sakene. Når en etat ferdigstiller de eldste sakene innebærer det at den gjennomsnittlige saksbehandlingstiden samtidig trekkes opp av de sakene som har ligget lengst i køen. Det er ikke til hinder for at mange saker behandles hurtigere enn gjennomsnittet. Videre er det naturlig at saker behandles parallelt ved at det for eksempel innhentes nye medisinske vurderinger, eller gjennomføres dialog med pasient/advokat m.m.

Departementet vil gjøre oppmerksom på at det ikke er en ny situasjon at PSN bruker eksterne advokater. Dette er også etablert praksis for en rekke andre statlige virksomheter. I de første årene PSN eksisterte som selvstendig virksomhet ble alle rettssakene ført av private advokater. Departementet påla etaten over tid å bygge opp egen kompetanse på området. På den annen side må etaten stille i rettssaker når sakene blir berammet. Bruk av private advokater gir da virksomheten økt fleksibilitet. Erfarne advokater i PSN er ettertraktet på arbeidsmarkedet. Gjennom ekstra lønnstilskudd forsøker Helseklage å holde lengst mulig på nøkkelpersonell i den overgangsfasen på 3 år som de nå er inne i. Etaten har gitt ekstra lønnstilskudd til en rekke medarbeidere for å opprettholde kapasiteten i Oslo, mens man bygger opp i Bergen. Departementet er likevel enig i at utstrakt bruk av eksterne advokater gjør saksbehandlingen mer kostbart enn ønsket.

Avslutningsvis vil vi understreke at vi er bekymret over utviklingen i saksbehandlingstiden. I statsbudsjettet for 2016 ble det bevilget 25 mill. kroner til fusjonen og gjennomføring av flyttingen. I forbindelse med Revidert nasjonalbudsjett for 2016 er det foreslått ytterligere 10 mill kroner til styrking av saksbehandlingskapasiteten innenfor pasientskadeordningen.

Departementet har nær dialog med Helseklage, og får fortløpende oppdateringer om utviklingen. I samarbeid med virksomheten vurderer departementet bruken av ulike virkemidler for å unngå for sterk vekst i saksbehandlingstiden.

Med hilsen

Bent Høie